

O B C H O D N Í P O D M Í N K Y

platné od 1. 5. 2014

I.

Obecná ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy uzavřené mezi společností RICHTER DIESEL s.r.o., IČ: 26969955, jako prodávajícím (dále jen „prodávající“) a kupujícím. V souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“), se těmito obchodními podmínkami v aktuálním znění řídí obsah kupní smlouvy, pokud je na ně odkázáno v uzavřené kupní smlouvě, též v doručené objednávce kupujícího prodávajícímu, nebo v jiných dokumentech zakládajících smluvní vztah, jehož předmětem je prodej zboží prodávajícím. V případě odchýlných ujednání v kupní smlouvě mají tyto před zněním obchodních podmínek přednost.
2. Práva a povinnosti neupravené uzavřenou kupní smlouvou nebo těmito podmínkami se ve zbytku řídí právem České republiky, zejména občanským zákoníkem.
3. Kupujícím se rozumí fyzická nebo právnická osoba označená jako kupující v objednávce adresované prodávajícímu RICHTER DIESEL s.r.o., nebo v kupní smlouvě.
4. Zbožím se rozumí zejména stavební, betonářská a zemědělská technika a komponenty nabízené k hlavnímu sortimentu prodávajícím.
5. Platbou v hotovosti se rozumí složení hotovosti v pokladně prodávajícího nebo na jiném sjednaném místě.
6. Termínovanou platbou se rozumí platba na základě vystaveného daňového dokladu (dále jako „faktura“) se stanoveným termínem splatnosti, který je zpravidla 10 až 20 dní ode dne vystavení faktury.
7. Platbou zálohou se rozumí platba na základě vystavené zálohové faktury.
8. Pořizovací cenou zboží se rozumí kupní cena uvedená v kupní smlouvě (objedávce kupujícího potvrzené prodávajícím) včetně zákonné sazby daně z přidané hodnoty.

II.

Objednávka

1. Poptávání požadovaného zboží ze strany kupujícího je písemné, zasílá se formou objednávky prodávajícímu poštou, nebo může být osobně předána prodávajícímu, to vždy s platným podpisem kupujícího.
2. Kupující poptává u prodávajícího nové zboží dle platného sortimentu výrobků zveřejněného na webových stránkách prodávajícího www.richterdiesel.cz nebo poptává zboží neuvedené v katalogu (např. použité zboží, zboží starší výroby aj.). Cena za zboží je smluvená.
3. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká potvrzením písemné objednávky kupujícího prodávajícím s tím, že objednávka je ze strany prodávajícího potvrzena pouze v případě, jsou-li uhrazeny veškeré splatné pohledávky prodávajícího za kupujícím, není-li dohodnuto jinak. Objednávka se považuje za potvrzenou, je-li doručena kupujícímu nebo alespoň její potvrzená kopie zaslána prodávajícím na e-mail kupujícího uvedený v objednávce. Prodávající je povinen v rámci potvrzení objednávky uvést kupní cenu zboží.
4. Zjistí-li kupující z potvrzení objednávky, že se v jeho objednávce nebo v jejím zpracování vyskytla chyba, je povinen obratem, nejpozději pak do dne následujícího po převzetí potvrzení objednávky informovat prodávajícího a požadovat opravu, jinak se potvrzená objednávka pokládá za platný způsob uzavření kupní smlouvy ve znění takto potvrzené objednávky. Takto musí kupující postupovat, i pokud činí výhradu proti uvedené kupní ceně.
5. Objednávka kupujícího, kterou realizuje vůli odebrat a koupit od prodávajícího zboží (dále jen „objednávka“) musí obsahovat tyto údaje:
 - označení, že jde o objednávku zboží adresovanou prodávajícímu

- obchodní firmu (u fyzické osoby jméno a příjmení), adresu sídla (místa podnikání), identifikační číslo a daňové identifikační číslo kupujícího a údaj o zápisu v obchodním nebo jiném rejstříku kupujícího, e-mailovou adresu kupujícího,
 - přesné označení zboží dle způsobu jeho označení v sortimentu zboží prodávajícího, případně podle platných obchodních označení a uvedení požadovaného množství zboží,
 - datum a formu odběru zboží,
 - místo odběru zboží,
 - identifikace osoby jednající za kupujícího (jméno a příjmení, vztah vůči kupujícímu, telefonické spojení, e-mailová adresa).
6. Okamžikem potvrzení objednávky se prodávající zavazuje, že dodá objednané zboží a kupující se zavazuje, že jím objednané zboží odebere a zaplatí za toto zboží ve stanovené lhůtě sjednanou kupní cenu.
 7. Kupující v okamžiku vystavení objednávky současně výslovně prohlašuje, že není v úpadku, že vůči němu není vedeno insolvenční ani exekuční řízení. Současně se kupující zavazuje, že každou změnu bydliště či sídla společnosti, změnu majitele společnosti, změnu inkasních a daňových údajů i případné zahájení insolvenčního či exekučního řízení, zjištění stavu úpadku, či vstoupení do likvidace, bez prodlevy, nejpozději do tří dnů od zjištění takové skutečnosti, písemně oznámí prodávajícímu.
 8. Prodávající má právo požadovat po kupujícím v okamžiku potvrzení objednávky zaplacení zálohy, a to až do výše 30% z kupní ceny, pokud se strany nedohodnou jinak. O zaplacení zálohy kupujícím je prodávající povinen kupujícímu vystavit potvrzení. Kupující se zavazuje akceptovat podmínku uhrazení zálohy, kterou uplatní prodávající a v určené době zálohu uhradit. V případě, že kupující zálohu v dané lhůtě neuhradí, není prodávající povinen předmět smlouvy kupujícímu předat. Prodávající je také oprávněn z důvodu neuhrazení zálohy odstoupit od smlouvy (viz. článek V. odst. 1 písm. c) těchto obchodních podmínek). V případě, že kupující od prodávajícího zboží vůbec nepřevzme (viz. článek V. odst. 6 těchto obchodních podmínek), následkem čehož se smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vůbec nebude realizovat z důvodu spočívajícího na straně kupujícího, má prodávající v případě, že kupující za zboží uhradil zálohu, si tuto ponechat na pokrytí nákladů vzniklých v souvislosti s neodebráním zboží, tzn., že v případě, že kupující zboží nepřevzme vůbec, stává se záloha propadlou. Kupující toto právo prodávajícího podpisem kupní smlouvy výslovně bere na vědomí a souhlasí s ním.
 9. V případě, že kupující je povinen zaplatit kupní cenu po dodání zboží a s jejím zaplacením bude v prodlení, má prodávající právo požadovat od kupujícího smluvní pokutu ve výši 0,1 % z kupní ceny zboží dle uzavřené smlouvy vč. DPH za každý den prodlení, a to až do okamžiku úplného zaplacení dohodnuté kupní ceny. Tím není dotčeno právo prodávajícího odstoupit od kupní smlouvy dle článku V. odst. 1 písm. b) těchto obchodních podmínek.
 10. Kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím buďto plynule navazuje na objednávku nebo se uzavírá přímo, bez toho, aby prodávající zboží dopředu objednával a prodávající objednávku potvrzoval. V případě, že uzavření kupní smlouvy předcházela objednávka, vztahuje se na vztah mezi prodávajícím a kupujícím přiměřeně i ustanovení tohoto článku smlouvy. V případě, že kupní smlouva byla uzavřena přímo, bez toho, aby se zboží předtím objednávalo, platí, že kupní smlouvou se prodávající zavazuje kupujícímu dodat zboží určené co do druhu a množství a převést na něho vlastnické právo ke zboží a kupující se za zboží zavazuje zaplatit dohodnutou kupní cenu. Ustanovení tohoto článku se užije přiměřeně, i když kupující u prodávajícího objednávku nerealizoval a smluvní strany přímo uzavřeli kupní smlouvu.
 11. V případě, že kupující poruší své povinnosti vyplývající z objednávky či z kupní smlouvy, zejména nepřevzme objednané zboží v dohodnutém termínu, to vše při zachování smluvního vztahu mezi prodávajícím a kupujícím, má prodávající právo požadovat po kupujícím jednorázový poplatek ve výši 35.000,- Kč. V případě, že mezi stranami bylo dohodnuto zaplacení zálohy, je prodávající tento poplatek oprávněn započíst vůči uhrazené záloze. V případě, že celá kupní cena za zboží již byla kupujícím zaplacená, má prodávající právo podmínit vydání zboží doplacením výše uvedeného poplatku, tzn. že zboží bude prodávajícím vydáno až po zaplacení poplatku ve výši 35.000,- Kč. Kupující toto právo prodávajícího podpisem kupní smlouvy výslovně bere na vědomí a souhlasí s ním. Ustanovení tohoto odstavce se neužije pro případ, že kupující zaplatil zálohu ve výši dle článku II. odst. 6 těchto

obchodních podmínek a v důsledku nepřevzetí zboží se smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím nerealizoval.

III.

Převzetí zboží, obsluha a péče o zboží

1. Kupující se po dobu trvání záruční doby zavazuje udržovat zboží v technicky bezvadném stavu a řádně jej opatrovat tak, aby nedocházelo ke škodě na zboží, tzn. ke snížení jeho hodnoty nad rámec běžného opotřebení. Kupující je po dobu trvání záruční doby povinen zajistit všechny garanční prohlídky a opravy zboží neprodleně po vzniku jejich potřeby u prodávajícího v rámci jeho sítě servisních zařízení.
2. Prodávající je současně se zbožím povinen předat kupujícímu doklady, jež jsou nutné k převzetí a k užívání zboží (např. technické osvědčení, popřípadě prohlášení o shodě, návod k obsluze v jazyce EU, kniha servisu aj.).
3. Kupující bere na vědomí, že při užívání zboží je povinen postupovat dle pokynů obsažených v dokladech, dodaných současně se zbožím, zejména týkající se obsluhy, údržby a kontroly zboží. Kupující bere na vědomí, že odchýlný postup nebo nedodržení postupu obsluhy, údržby a kontroly zboží či dohodnutého způsobu provedení oprav a servisu má za následek ztrátu nároku na bezplatné odstranění vad v záruční lhůtě.
4. Převzetím zboží kupující výslovně prohlašuje, že byl seznámen s jeho technickým stavem, měl možnost si zboží prohlédnout a byl seznámen se způsobem jeho užívání. Současně kupující prohlašuje, že byl prodávajícím seznámen se zásadami obsluhy, údržby a kontroly zboží v souladu s pokyny obsaženými v dokladech předaných kupujícímu spolu se zbožím. Při převzetí zboží je kupující povinen podepsat předávací protokol s prohlášením, že byly ze strany prodávajícího splněny všechny povinnosti uvedené výše v tomto ustanovení. V předávacím protokolu se současně uvedou případné vady a nedodělky na zboží. Prodávající v předávacím protokolu uvede lhůtu, v průběhu které se zaváže případné vady a nedodělky odstranit. Vady a nedodělky, které nebrání užívání zboží ke stanovenému účelu, se nepovažují za podstatné porušení smlouvy, resp. za porušení povinnosti prodávajícího dodat zboží řádně a včas.
5. Nebezpečí škody na věci přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží. Jestliže kupující poruší svou povinnost převzít zboží včas, přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího okamžikem, kdy mu prodávající umožnil se zbožím nakládat, resp. uplynutím lhůty k převzetí zboží, kterou prodávající kupujícímu určil v písemně zasílané výzvě k převzetí zboží, nedohodnou-li se strany jinak. Po uplynutí náhradní lhůty k převzetí zboží je prodávající oprávněn zboží prodat jinému zájemci. Prodávající tímto kupujícího dle ustanovení § 466 obchodního zákoníku upozorňuje na možnost náhradního prodeje zboží a kupující s tímto souhlasí.
6. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího okamžikem zaplacení kupní ceny v plné výši (tzv. výhrada vlastnického práva dle ustanovení § 2132 občanského zákoníku), není-li v kupní smlouvě dohodnuto jinak. Dispozice kupujícího se zbožím uskutečněné před úplným zaplacením kupní ceny jdou na účet kupujícího, bez nároku na náhradu.
7. V případě, že prodávající zboží odevzdá kupujícímu před úplným zaplacením kupní ceny, kupující není oprávněn k jakémukoli jednání, jehož důsledkem by zboží bylo zatíženo právem třetí osoby, zejména není oprávněn zboží prodat, zastavit nebo jej užívat způsobem, který by znemožnil jeho vrácení prodávajícímu při realizaci výhrady vlastnického práva. V případě potřeby se kupující zavazuje v rámci svých možností vzniku práva třetí osoby aktivně a na vlastní náklady bránit. Pokud třetí osoba uplatní právo na zboží, jež není kupujícím zcela uhrazeno, je kupující povinen o této skutečnosti prodávajícího neprodleně informovat. V případě porušení povinnosti uvedené v tomto odstavci je kupující povinen prodávajícímu zaplatit smluvní pokutu ve výši 100% dohodnuté kupní ceny. Tím není dotčeno právo prodávajícího požadovat po kupujícím úhradu v této souvislosti vzniknuvší škody.

IV.

Záruka za jakost, reklamace

1. Prodávající poskytuje kupujícímu záruku na nové zboží v délce 12-ti měsíců, a to od přechodu nebezpečí škody na věci, pokud není dohodnuta lhůta jiná. V případě výměny součástky na zboží, je kupujícímu poskytována záruka na tuto součástku v délce 6-ti měsíců, a to ode dne dodání součástky. V případě použitého zboží záruka ze strany prodávajícího poskytována není, zboží se prodává tzv. „jak stojí a leží“, pokud není písemně dohodnuto jinak.
2. Kupující je povinen prohlédnout zboží co nejdříve po převzetí zboží (resp. po přechodu nebezpečí škody na zboží). V případě zjištění zjevných vad musí kupující tyto oznámit prodávajícímu písemně, tzn., že reklamaci musí uplatnit písemně nejpozději do tří dnů ode dne přechodu nebezpečí škody na zboží.
3. Kupující je při uplatňování reklamace po dobu trvání záruční doby povinen uložit reklamované zboží na místo, kde nedojde k jeho poškození a sám se zbožím nijak nemanipulovat ani ho nechat opravovat jiným servisním technikem, než jsou odborně vyškolení servisní technici prodávajícího. Po uplynutí záruční doby je kupující oprávněn užívat služeb i jiného autorizovaného servisu pro zboží shodného typu. Pokud je stroj financován (např. leasing) musí kupující po celou dobu financování užívat pouze servis prodávajícího popř. doporučeného prodávajícím.
4. Reklamace musí být vždy kupujícím řádně doložena. Prodávající garantuje kupujícímu nástup k servisnímu zásahu nejpozději do 48 hodin od nahlášení potřeby opravy nebo poruchy. Servisním zásahem se rozumí prohlídka reklamovaného zboží technikem prodávajícího, sdělení o pravděpodobném vyřízení reklamace a doporučení o dalším (ne)užívání zboží. Do 30-ti dnů po uplatnění reklamace obdrží kupující závazné stanovisko o způsobu jejího vyřízení. Uplatnění reklamace neopravňuje kupujícího odstoupit od kupní smlouvy pro tzv. podstatné porušení smlouvy.
5. Při opravě zboží nebo při jeho výměně je kupující povinen poskytnout prodávajícímu maximální součinnost potřebnou pro bezproblémovou opravu či výměnu, tato spočívá zejména ve snaze dohodnout pro opravu či výměnu termín, který bude vyhovovat oběma smluvním stranám, v dohodnutém termínu umožnit prodávajícímu provedení opravy nebo výměny zboží v dále uvedené době apod. Prodávající provede opravu nebo výměnu zboží v pracovních dnech v čase od 8.00 do 16.00 hod.
6. Veškeré náklady spojené s případným uplatňováním reklamace nese v plné výši kupující. V případě, že reklamace bude prodávajícím dodatečně posouzena jako oprávněná, vrátí prodávající kupujícímu náklady účelně vynaložené při uplatňování reklamace zboží formou tzv. dobropisu a v případě, že reklamace nebude uznána za oprávněnou, vynaložené náklady jdou k tíži kupujícího, to platí i v rámci záruční doby.
7. V případě, že kupující z jakéhokoli titulu vrací zboží zpět prodávajícímu (odstoupení od smlouvy, výměna v záruční době atd.), je kupující povinen zboží předat ve stavu, v jakém jej převzal od prodávajícího s přihlédnutím k obvyklému opotřebení. Za obvyklé opotřebení se zejména nepovažuje silné znečištění, prasklá skla, nefungující světla, nadměrně poškrábaný povrch, ztracené součásti či příslušenství, doklady ke stroji – technický průkaz, návod k obsluze apod. Pokud vzniknou prodávajícímu náklady související s odstraněním vad, které nejsou obvyklým opotřebením, je kupující povinen tyto náklady prodávajícímu zcela nahradit.

V.

Ukončení smlouvy

1. **Prodávající** má právo od smluvního vztahu s kupujícím odstoupit v případě splnění zákonných podmínek pro odstoupení nebo v případě, že:
 - a) kupující je v prodlení s převzetím zboží, které je větší než 14 dní a na toto prodlení byl prodávajícím písemně upozorněn,
 - b) kupující je v prodlení s úhradou kupní ceny, které je větší než 14 dní nebo v případě pořízení zboží tzv. na splátky je v prodlení s úhradou kterékoliv splátky po dobu delší než 30 dnů a na toto prodlení byl prodávajícím písemně upozorněn,
 - c) kupující je v prodlení se zaplacením zálohy podle článku II. odst. 6 těchto obchodních podmínek.

- d) vůči kupujícímu bylo zahájeno insolvenční, trestní nebo exekuční řízení.
- Odstoupením prodávajícího není dotčeno jeho právo ponechat si zálohu uhrazenou kupujícím ve výši dle článku II. odst. 8 nebo smluvní pokutu ve výši dle článku II. odst. 9 těchto obchodních podmínek.
2. V případě, že prodávající využije svého práva od smlouvy odstoupit, ruší se smlouva ode dne doručení odstoupení druhé straně a sjednává se právo prodávajícího požadovat po kupujícím úhradu částky odpovídající obvyklému nájemnému účtovanému prodávajícím u obdobného typu stroje za dobu užívání stroje, přičemž výchozím dokumentem, na základě kterého bude nájemné stanoveno, je aktuálně platný ceník půjčovny prodávajícího, není-li takový ceník pak bude nájemné stanoveno v běžné výši. Proávající je oprávněn provést jednostranné započtení pohledávky obvyklého nájemného, případně dalších pohledávek za kupujícím, např. z titulu neuhrazených cen za provedený servis a opravy, vůči závazku vrátit poskytnuté plnění kupujícímu, tj. vůči závazku vrátit kupujícímu zaplacenou kupní cenu.
 3. V případě, že v souvislosti s odstoupením od smlouvy využije prodávající sjednané výhrady vlastnického práva, je oprávněn na náklady kupujícího přepravit zboží do místa svého sídla, po písemném oznámení kupujícímu. Kupující je prodávajícímu ohledně převzetí zboží povinen poskytnout potřebnou součinnost.
 4. **Kupující** má právo od smluvního vztahu s prodávajícím odstoupit v případě, že:
 - prodávající je v prodlení s dodáním zboží, které je větší než 30 dní a na toto prodlení byl kupujícím písemně upozorněn, nedohodnou-li se strany jinak,
 - bez uvedení důvodu za současného zaplacení částky odstupného v níže uvedené výši:
 - a) 15% z dohodnuté celkové kupní ceny zboží včetně jeho příslušenství v případě odstoupení před dodáním zboží, za předpokladu, že prodávajícím nebyly dosud učiněny kroky k objednání zboží vůči vlastnímu dodavateli,
 - b) 80% z dohodnuté celkové kupní ceny zboží včetně jeho příslušenství kupní ceny, pokud prodávající již započal s úkony směřujícími ke splnění jeho povinnosti dodat zboží, zejména pokud již objednal zboží u svého dodavatele.
 5. Kromě odstoupení dle výše uvedených ustanovení je možné kupní smlouvu ukončit i vzájemnou dohodou smluvních stran.
 6. V případě, že kupující poruší svoji povinnost vyplývající z objednávky (kupní smlouvy), zejména neodebere objednané zboží v dohodnutém termínu, má prodávající právo požadovat po kupujícím smluvní pokutu stanovenou jako:
 - a) 15% z dohodnuté celkové kupní ceny zboží včetně jeho příslušenství, čímž není dotčeno právo prodávajícího k náhradě škody, a to za situace, že prodávající dosud neučinil kroky k objednání zboží vůči vlastnímu dodavateli,
 - b) 80% z dohodnuté celkové kupní ceny zboží včetně jeho příslušenství, čímž není dotčeno právo prodávajícího k náhradě škody, a to za situace, že prodávající již započal s úkony směřujícími ke splnění jeho povinnosti dodat zboží, zejména pokud již objednal zboží u svého dodavatele
- Za neodebrání zboží je třeba považovat zejména situaci, kdy kupující odmítne zboží převzít, i když bylo prodávajícím řádně dodáno, dále pak jde o situaci, kdy kupující ještě před dodáním zboží písemně oznámí prodávajícímu, že zboží nepřevzme (zrušení objednávky). Oznámení kupujícího o tom, že ruší svoji objednávku má od dojití tohoto projevu vůle prodávajícímu navíc účinky, podle kterých dochází ke zrušení smlouvy, avšak neruší se tím právo prodávajícího na zaplacení smluvních pokut.
7. Proávající má právo pozastavit sjednané dodávky zboží nebo odstoupit od smlouvy bez povinnosti jakéhokoliv vyrovnání vůči kupujícímu v případě zásahu vyšší moci.

VI. Leasing

1. V případě, že zboží je pořízováno prostřednictvím tzv. leasingové společnosti, resp. smluvní vztah bude uzavřen mezi prodávajícím, kupujícím a konečným uživatelem, osobou oprávněnou a povinnou z práv a povinností založených kupní smlouvou a těmito obchodními podmínkami (např. převzetí zboží, prohlídka zboží, uplatňování reklamace), je konečný uživatel, dokud kupující prodávajícímu písemně neoznámí jinak. Tzn. že konečný uživatel je jménem kupujícího a v jeho zastoupení oprávněn u prodávajícího uplatnit veškeré práva vyplývající z kupní smlouvy a těchto obchodních podmínek. Konečný uživatel však na tomto základě není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu kupujícího odstoupit jeho jménem od kupní smlouvy, dále není oprávněn k přijetí případné přiměřené slevy z kupní ceny poskytnuté prodávajícím v důsledku vad zboží. Povinnost zaplatit kupní cenu má za každých okolností kupující, s výjimkou tzv. akontace, kterou je konečný uživatel povinen zaslat přímo na účet prodávajícího.
2. Nedohodnou-li se prodávající a kupující jinak, platí, že zanikne-li účinnost leasingové nebo obdobné smlouvy zajišťující financování zboží uzavřené mezi kupujícím a konečným uživatelem v důsledku nesplnění povinnosti konečného uživatele k úhradě zálohy na kupní cenu, jednorázové platby, 1. řádné splátky nebo obdobné platby (tzv. akontace a její obdoby) hrazené před dodáním zboží ze strany prodávajícího, zaniká bez dalšího účinnost kupní smlouvy ke stejnému datu, kdy došlo k zániku účinnosti leasingové smlouvy. Ustanovení článku II. odst. 6 se v takovémto případě neuplatní.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Veškeré písemnosti se doručují do místa trvalého bydliště (v případě fyzické osoby) nebo na adresu sídla (v případě právnické osoby) uvedené v záhlaví kupní smlouvy či objednávky u každé ze smluvních stran, popřípadě uvedené v zákonem stanovené evidenci (obchodní či živnostenský rejstřík). V případě změny adresy je daná smluvní strana povinna neprodleně písemně informovat druhou smluvní stranu. Pokud je písemnost doručována osobně nebo kurýrní službou, je taková písemnost doručena dnem, kdy byla převzata danou smluvní stranou nebo osobou pověřenou k tomu smluvní stranou. Pokud je písemnost doručována prostřednictvím pošty, je písemnost doručena dnem, kdy byla převzata smluvní stranou či osobou oprávněnou přebírat za smluvní stranu doporučenou poštu. Pokud však byla písemnost zasílána poštou z důvodu nepřevzetí či jiného důvodu uložena na poště či vrácena zpět, považuje se za doručenu uplynutím třetího dne ode dne uložení zásilky na poště nebo dnem, kdy z jakéhokoli důvodu adresát odmítl zásilku převzít. Všechny sankční ujednání dle těchto obchodních podmínek jsou splatné ke dni doručení výzvy k jejich uhrazení, nebude-li výslovně požadováno jinak.
2. Kupující považuje veškeré informace o cenách, podmínkách a o způsobu prodeje vzhledem ke třetím osobám za důvěrné.
3. V platebním styku budou používány variabilní symboly a bankovní účty uvedené na příslušném daňovém dokladu. Pokud kupující v souvislosti s úhradou kupní ceny nebo jiné platby vůči prodávajícímu uvede nesprávný variabilní symbol nebo provede úhradu na jiné bankovní spojení prodávajícího než je uvedeno na daňovém dokladu, může mu prodávající příslušnou platbu vrátit zpět anebo po kupujícím požadovat uhrazení jednorázového poplatku ve výši 1.000,- Kč za dohledání nesprávně zasláné platby v účetnictví prodávajícího.
4. Prodávající je oprávněn kdykoli provést jednostranný zápočet jakýchkoli peněžitých závazků a pohledávek, které mu vznikly za kupujícího, a to i tehdy, pokud vyplývají z různých právních vztahů.
5. V případě, že kupující je povinen zaplatit kupní cenu po dodání zboží a s jejím zaplacením bude v prodlení, má prodávající právo požadovat od kupujícího smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové kupní ceny zboží včetně jeho příslušenství za každý den prodlení, a to až do okamžiku úplného zaplacení dohodnuté kupní ceny, čímž není dotčeno právo prodávajícího k náhradě škody. Tím není dotčeno právo prodávajícího odstoupit od kupní smlouvy dle článku V. odst. 1 písm. b) těchto obchodních podmínek.

6. Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vznikající mezi nimi ze smluvních vztahů, které se řídí těmito obchodními podmínkami a nebo v souvislosti s nimi, tedy zejména všechny spory vzniklé v souvislosti s jakoukoli kupní smlouvou uzavřenou mezi RICHTER DIESEL s.r.o. jako prodávajícím a kupujícím, ke které se vztahují tyto obchodní podmínky, budou rozhodovány v rozhodčím řízení jediným rozhodcem - Mgr. Adamem Bezděkem, advokátem se sídlem v Brně, Hlinky 118, PSČ: 603 00, IČ: 66254361. Rozhodce přistoupí k projednání a rozhodnutí sporu bez zbytečného odkladu od předložení sporu, resp. obdržení návrhu na vydání rozhodčího nálezu. Strany pověřují rozhodce, aby rozhodl o věci zahájené podle rozhodčí žaloby bez nařízení ústního jednání pouze na základě předložených písemností. Ústní jednání může rozhodce ve věci nařídit zejména považuje-li to za potřebné k řádnému posouzení věci. Účastníci smluvního vztahu jsou povinni bez zbytečného odkladu písemně oznámit rozhodci změnu adresy svého bydliště nebo sídla. Pro případ nesplnění této povinnosti bude výše uvedený rozhodce písemnosti doručovat na adresy uvedené v objednávce, kupní smlouvě nebo v obchodním rejstříku jako veřejném rejstříku, čímž zůstanou zachovány účinky doručení. Pro účinky doručování platí stejná pravidla, jako pro doručování v občanském soudním řízení s možností náhradního doručení. Rozhodce je oprávněn a stranami pověřen k rozhodování sporů podle zásad spravedlnosti. Ostatní neupravená práva a povinnosti účastníků rozhodčího řízení se řídí zákonem č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů v platném znění. Poplatkové, nákladové a ostatní práva a povinnosti stran se řídí platným Řádem a Pravidly Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR. Výjimkou z těchto pravidel je, že minimální poplatek za rozhodčí řízení je 10.000,- Kč a poplatek za rozhodčí řízení činí jinak 5% z hodnoty předmětu sporu a strana, jež ve sporu bude mít úspěch zcela či z velké části, má právo na úhradu nákladů řízení stejně, jako v občanském soudním řízení, včetně nákladů právního zastupování podle vyhlášky MS č. 177/1996 Sb. nebo jakéhokoli jiného příslušného právního předpisu. Společně s poplatkem za rozhodčí řízení bude rozhodci zaplácena také daň z přidané hodnoty s hodnoty rozhodčího poplatku, a to vždy v zákonné výši ke dni zahájení rozhodčího řízení.

7. Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1.5.2014.

V Brně dne 1. května 2014